



Makkah Bus Project – Phase 1

مشروع حافلات مكة - المرحلة الأولى

Makkah Public Transport Program (MPTP)

Makkah, Kingdom of Saudi Arabia

Document Title عنوان الوثيقة	Privacy Policy for Makkah Bus Project MPTP - Phase 1 Website and Mobile Apps سياسة الخصوصية لموقع وتطبيقات الجوال الخاصة بمشروع حافلات مكة
Document No رقم المستند	BP10MSC-TNC-ITSTP-PLY-000001
Revision Date and No تاريخ المراجعة ورقم	14 th Mar 2022/ Rev. A

 شركة الحافلات الحديثة المحدودة MODERN BUS COMPANY LIMITED	Privacy Policy for Makkah Bus Project MPTP - Phase 1 Website and Mobile Apps سياسة الخصوصية لموقع وتطبيقات الجوال الخاصة بمشروع حافلات مكة	Rev. No.	Rev. A
		Rev. Date	14th Mar 2022
		Page	1 / 9

REVISION HISTORY

Revision #	Date	Author	Reason / سبب
Rev A	21/10/2018	Modern Bus Co. IT & ITS Department	Activation of Makkah Transit website and IOS/ Android Applications تفعيل موقع ترانزيت مكة وتطبيقات IOS / Android

 شركة الحافلات الحديثة المحدودة MODERN BUS COMPANY LIMITED	Privacy Policy for Makkah Bus Project MPTP - Phase 1 Website and Mobile Apps سياسة الخصوصية لموقع وتطبيقات الجوال الخاصة بمشروع حافلات مكة	Rev. No.	Rev. A
		Rev. Date	14th Mar 2022
		Page	2 / 9

(EN) - PRIVACY POLICY ENGLISH VERSION

Thank you for choosing to be part of our valuable consumer community at Makkah Bus. We are committed to value and protect your personal information and privacy. Our Privacy Policy applies to all the information we gather, and you share with us when you visit our websites, use our apps, and utilize any of our services.

Our privacy statement is designed to inform on how we collect, use, and disclose personal information we receive from users using our website or apps.

We use your Personal Information only to support our service continuity and relationship with you. By using our website and apps, you agree to the collection and use of information in accordance with this policy.

1. What Information we collect?

Collection of Personal Information

We collect personal information that you voluntarily provide to us when you register on the services express an interest in obtaining information about us or our products and services, and when you participate in activities on the services or otherwise when you contact us.

The personal information that we collect depends on the context of your interactions with us and the Services, the choices you make and the products and features you use. The personal information we collect may include the following:

Personal Information Provided by You:

We may collect your name, phone number, email address, password, username, contact preferences, and photo. We may also collect details about your identification documents.

Payment Data:

We may collect data necessary to process your payment if you make online purchases, such as your payment credit/debit card number. All payment data are encrypted and stored securely by payment gateway provider and it is never accessible for Makkah Bus team (only your bank stores your personal data).

All personal information that you provide to us must be true, complete, and accurate, and you must notify us of any changes to such personal information.

Other Information

We collect certain information when you visit, use, or navigate our services through our websites or apps. This information does not reveal your specific identity (like your name or contact information) but may include device and usage information, such as your IP address, browser and device characteristics, operating system, language preferences, referring URLs, device name, country, location, information about how and when you use our services and other technical information. This information is primarily needed to maintain the security and operation of our services, and for our internal analytics, quality, and reporting purposes.

 شركة الحافلات الحديثة المحدودة MODERN BUS COMPANY LIMITED	Privacy Policy for Makkah Bus Project MPTP - Phase 1 Website and Mobile Apps سياسة الخصوصية لموقع وتطبيقات الجوال الخاصة بمشروع حافلات مكة	Rev. No.	Rev. A
		Rev. Date	14th Mar 2022
		Page	3 / 9

The information we collect includes:

Log and Usage Data:

Log and usage data is service-related, diagnostic, usage, and performance information our servers automatically collect when you access or use our services and which we record in log files. Depending on how you interact with us, this log data may include your IP address, device information, browser type and settings and information about your activity in the services.

Device Data:

We collect device data such as information about your computer, phone, tablet, or other device you use to access the services. Depending on the device used, this device data may include information such as your IP address, device and application identification numbers, location, browser type, hardware model and operating system.

Geo-Location Information:

We may request access or permission to, and track location-based information from your mobile device, either continuously or while you are using our App, to provide certain location-based services. If you wish to change our access or permissions, you may do so in your device's settings.

Mobile Device Access:

We may request access or permission to certain features from your mobile device, including your mobile device's camera, media, and other features. If you wish to change our access or permissions, you may do so in your device's settings.

Push Notifications:

We may request to send you push notifications regarding your account or certain features of the App. If you wish to change our access or permission from receiving these types of communications, you may turn them off in your device's settings.

2. How do we use your information?

We use personal information collected via our services for a variety of business purposes described below.

We use the information we collect or receive:

To facilitate account creation and logon process:

We will use this information, to user provide accessibility to our offered services and products. To manage user accounts: We may use your information for the purposes of managing users account and keeping it in working order.

To send administrative information to you:

We may use your personal information to send you. product, service, and new feature information and/or information about changes to our services.

To protect our Services:

We may use your information as part of our efforts to keep our services safe and secure.

 شركة الحافلات الحديثة المحدودة MODERN BUS COMPANY LIMITED	Privacy Policy for Makkah Bus Project MPTP - Phase 1 Website and Mobile Apps سياسة الخصوصية لموقع وتطبيقات الجوال الخاصة بمشروع حافلات مكة	Rev. No.	Rev. A
		Rev. Date	14th Mar 2022
		Page	4 / 9

To respond to user inquiries/offer support to users:

We may use your information to respond to your inquiries and solve any potential issues you might have with the use of our services.

For marketing and promotional communications:

We and our selected partners may use your information for our marketing purposes, this may include contacting you with information about new developments, offers, products, customer feedback surveys and promotions.

3. Do we use cookies?

We may use cookies to record your generic access information to our services, this information will only be used to ensure maintaining usability and enjoyment of our services.

4. How long do we keep your information?

We will retain your information only for as long as is necessary for the purposes set out in this Privacy Policy. We will retain and use your information to the extent necessary to comply with our legal obligations (for example, if we are required to retain your data to comply with applicable laws), resolve disputes, and enforce our legal agreements and policies. We also may retain usage data for internal analysis purposes and for enhancing our services.

5. How we keep your information safe?

The security of your information is important to us, however data transmission over the Internet, or method of electronic storage is not 100% secured. While we strive to use reasonable and acceptable industry standard efforts to protect your information, we may not guarantee its absolute security.

6. Do we make changes to this Policy?

We may update our Privacy Policy from time to time. We will notify you of any changes by posting the new Privacy Policy on this page. We will let you know via email and/or a prominent notice on our Service, prior to the change becoming effective and update the "Last updated" date at the top of this Privacy Policy. You are advised to review this Privacy Policy periodically for any changes. Changes to this Privacy Policy are effective when they are posted on this page.

7. How to contact us?

If you have any questions about this Privacy Policy, you can contact us as follows:

By E-mail: info@mbco.sa

By phone number: +966 920066123

	Privacy Policy for Makkah Bus Project MPTP - Phase 1 Website and Mobile Apps	Rev. No.	Rev. A
	سياسة الخصوصية لموقع وتطبيقات الجوال الخاصة بمشروع حافلات مكة	Rev. Date	14th Mar 2022
		Page	5 / 9

(AR) - PRIVACY POLICY ARABIC VERSION / النسخة العربية لسياسة الخصوصية

شكرًا لاختيارك أن تكون جزءًا من مجتمع المستهلكين الثمين لدينا في أتوبيس مكة. نحن ملتزمون بتقدير وحماية معلوماتك الشخصية وخصوصيتك. تنطبق سياسة الخصوصية الخاصة بنا على جميع المعلومات التي نجمعها ، وأنت تشاركها معنا عندما تزور مواقعنا الإلكترونية ، وتستخدم تطبيقاتنا ، وتستخدم أيًا من خدماتنا.

تم تصميم بيان الخصوصية الخاص بنا للإبلاغ عن كيفية قيامنا بجمع واستخدام والكشف عن المعلومات الشخصية التي نتلقاها من المستخدمين الذين يستخدمون موقعنا أو تطبيقاتنا. نحن نستخدم معلوماتك الشخصية فقط لدعم استمرارية خدمتنا وعلاقتنا معك. باستخدام موقعنا وتطبيقاتنا ، فإنك توافق على جمع واستخدام المعلومات وفقًا لهذه السياسة.

1. ما هي المعلومات التي نجمعها؟

جمع المعلومات الشخصية

نقوم بجمع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا طواعية عندما تقوم بالتسجيل في الخدمات تعبر عن اهتمامك بالحصول على معلومات عنا أو عن منتجاتنا وخدماتنا ، وعندما تشارك في أنشطة على الخدمات أو بطريقة أخرى عندما تتصل بنا.

تعتمد المعلومات الشخصية التي نجمعها على سياق تفاعلاتك معنا والخدمات ، والاختيارات التي تقوم بها والمنتجات والميزات التي تستخدمها. قد تتضمن المعلومات الشخصية التي نجمعها ما يلي:

المعلومات الشخصية التي قدمتها:

قد نجمع اسمك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور واسم المستخدم وتفضيلات الاتصال والصورة. قد نقوم أيضًا بجمع تفاصيل حول وثائق الهوية الخاصة بك.

بيانات الدفع:

قد نجمع البيانات اللازمة لمعالجة مدفوعاتك إذا أجريت عمليات شراء عبر الإنترنت ، مثل رقم بطاقة الائتمان / الخصم للدفع. يتم تشفير جميع بيانات الدفع وتخزينها بشكل آمن من قبل مزود بوابة الدفع ولا يمكن الوصول إليها من قبل فريق أتوبيس مكة (فقط البنك الذي تتعامل معه يخزن بياناتك الشخصية).

يجب أن تكون جميع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا صحيحة وكاملة ودقيقة ، ويجب عليك إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على هذه المعلومات الشخصية.

 شركة الحافلات الحديثة المحدودة MODERN BUS COMPANY LIMITED	Privacy Policy for Makkah Bus Project MPTP - Phase 1 Website and Mobile Apps سياسة الخصوصية لموقع وتطبيقات الجوال الخاصة بمشروع حافلات مكة	Rev. No.	Rev. A
		Rev. Date	14th Mar 2022
		Page	6 / 9

معلومات أخرى

نجمع معلومات معينة عندما تزور خدماتنا أو تستخدمها أو تنتقل عبر مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا. لا تكشف هذه المعلومات عن هويتك المحددة (مثل اسمك أو معلومات الاتصال) ولكنها قد تتضمن معلومات عن الجهاز والاستخدام ، مثل عنوان IP الخاص بك وخصائص المتصفح والجهاز ونظام التشغيل وتفضيلات اللغة وعناوين URL المرجعية واسم الجهاز والبلد والموقع ، معلومات حول كيفية ووقت استخدامك لخدماتنا والمعلومات الفنية الأخرى. هذه المعلومات ضرورية في المقام الأول للحفاظ على أمان وتشغيل خدماتنا ، ولأغراض التحليلات والجودة وإعداد التقارير الداخلية الخاصة بنا.

تتضمن المعلومات التي نجمعها ما يلي:

بيانات السجل والاستخدام:

بيانات السجل والاستخدام هي معلومات متعلقة بالخدمة والتشخيص والاستخدام والأداء تجميعها خوادمنا تلقائيًا عند الوصول إلى خدماتنا أو استخدامها والتي نسجلها في ملفات السجل. بناءً على كيفية تفاعلك معنا ، قد تتضمن بيانات السجل هذه عنوان IP الخاص بك ومعلومات الجهاز ونوع المتصفح والإعدادات ومعلومات حول نشاطك في الخدمات.

بيانات الجهاز:

نقوم بجمع بيانات الجهاز مثل معلومات حول جهاز الكمبيوتر أو الهاتف أو الجهاز اللوحي أو أي جهاز آخر تستخدمه للوصول إلى الخدمات. اعتمادًا على الجهاز المستخدم ، قد تتضمن بيانات هذا الجهاز معلومات مثل عنوان IP الخاص بك وأرقام تعريف الجهاز والتطبيق والموقع ونوع المتصفح وطرز الجهاز ونظام التشغيل.

معلومات الموقع الجغرافي:

قد نطلب الوصول أو الإذن إلى ، وتتبع المعلومات المستندة إلى الموقع من جهازك المحمول ، إما بشكل مستمر أو أثناء استخدامك لتطبيقنا ، لتقديم خدمات معينة قائمة على الموقع. إذا كنت ترغب في تغيير وصولنا أو أذوناتنا ، فيمكنك القيام بذلك في إعدادات جهازك.

الوصول إلى الجهاز المحمول:

قد نطلب الوصول أو الإذن إلى بعض الميزات من جهازك المحمول ، بما في ذلك الكاميرا والوسائط والميزات الأخرى بجهازك المحمول. إذا كنت ترغب في تغيير وصولنا أو أذوناتنا ، فيمكنك القيام بذلك في إعدادات جهازك.

 شركة الحافلات الحديثة المحدودة MODERN BUS COMPANY LIMITED	Privacy Policy for Makkah Bus Project MPTP - Phase 1 Website and Mobile Apps	Rev. No.	Rev. A
		Rev. Date	14th Mar 2022
		Page	7 / 9
	سياسة الخصوصية لموقع وتطبيقات الجوال الخاصة بمشروع حافلات مكة		

دفع الإخطارات:

قد نطلب إرسال إشعارات فورية إليك بخصوص حسابك أو بعض ميزات التطبيق. إذا كنت ترغب في تغيير وصولنا أو إذننا من تلقي هذه الأنواع من الاتصالات ، فيمكنك إيقاف تشغيلها في إعدادات جهازك.

2. كيف نستخدم معلوماتك؟

نحن نستخدم المعلومات الشخصية التي تم جمعها عبر خدماتنا لمجموعة متنوعة من الأغراض التجارية الموضحة أدناه.

نستخدم المعلومات التي نجمعها أو نتلقاها:

لتسهيل إنشاء الحساب وعملية تسجيل الدخول:

سنستخدم هذه المعلومات لتوفير إمكانية الوصول إلى خدماتنا ومنتجاتنا المقدمة للمستخدم. إدارة حسابات المستخدمين: قد نستخدم معلوماتك لأغراض إدارة حسابات المستخدمين وإبقائها في حالة عمل جيدة.

لإرسال معلومات إدارية إليك:

قد نستخدم معلوماتك الشخصية لمرسل لك. معلومات المنتج والخدمة والميزات الجديدة و / أو معلومات حول التغييرات على خدماتنا.

لحماية خدماتنا:

قد نستخدم معلوماتك كجزء من جهودنا للحفاظ على خدماتنا آمنة ومأمونة. الرد على استفسارات المستخدم / تقديم الدعم للمستخدمين: قد نستخدم معلوماتك للرد على استفساراتك وحل أي مشاكل محتملة قد تواجهك مع استخدام خدماتنا.

للاتصالات التسويقية والترويجية:

قد نستخدم نحن وشركاؤنا المختارون معلوماتك لأغراض التسويق الخاصة بنا ، وقد يشمل ذلك الاتصال بك لإبلاغك بمعلومات حول التطورات الجديدة والعروض والمنتجات واستطلاعات آراء العملاء والعروض الترويجية.

3. هل نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟

قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتسجيل معلومات الوصول العامة إلى خدماتنا ، وسيتم استخدام هذه المعلومات فقط لضمان الحفاظ على سهولة استخدام خدماتنا والتمتع بها.

4. ما هي المدة التي نحتفظ فيها بمعلوماتك؟

 شركة الحافلات الحديثة المحدودة MODERN BUS COMPANY LIMITED	Privacy Policy for Makkah Bus Project MPTP - Phase 1 Website and Mobile Apps	Rev. No.	Rev. A
	سياسة الخصوصية لموقع وتطبيقات الجوال الخاصة بمشروع حافلات مكة	Rev. Date	14th Mar 2022
		Page	8 / 9

سنحتفظ بمعلوماتك فقط طالما كان ذلك ضروريًا للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه. سنحتفظ بمعلوماتك ونستخدمها بالقدر اللازم للامتثال لالتزاماتنا القانونية (على سبيل المثال ، إذا طُلب منا الاحتفاظ ببياناتك للامتثال للقوانين المعمول بها) ، وحل النزاعات ، وفرض اتفاقياتنا وسياساتنا القانونية. قد نحتفظ أيضًا ببيانات الاستخدام لأغراض التحليل الداخلي ولتعزيز خدماتنا.

5. كيف نحافظ على أمان معلوماتك؟

أمان معلوماتك مهم بالنسبة لنا ، ولكن نقل البيانات عبر الإنترنت أو طريقة التخزين الإلكتروني ليست مؤمنة بنسبة 100٪. بينما نسعى جاهدين لاستخدام جهود معقولة ومقبولة وفقًا لمعايير الصناعة لحماية معلوماتك ، فقد لا نضمن أمانها المطلق.

6. هل نقوم بإجراء تغييرات على هذه السياسة؟

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية الخاصة بنا من وقت لآخر. سنخبرك بأي تغييرات عن طريق نشر سياسة الخصوصية الجديدة على هذه الصفحة. سنخبرك عبر البريد الإلكتروني و / أو إشعارًا بارزًا على خدمتنا ، قبل أن يصبح التغيير ساريًا وتحديث تاريخ "آخر تحديث" في الجزء العلوي من سياسة الخصوصية هذه. يُنصح بمراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري لمعرفة أي تغييرات. تسري التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه عند نشرها على هذه الصفحة.

7. كيف نتصل بنا؟

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه ، يمكنك الاتصال بنا على النحو التالي:

عن طريق البريد الإلكتروني: info@mbco.sa

عن طريق رقم الهاتف: +966 920066123